

エクステリア商品のお手入れ方法・商品保証について

お客様へのお願い

当社では、お施主様が商品を安全に正しくご使用いただくためのお願い事項やお手入れ方法に加え、商品保証などの重要な内容を記載した取り扱い説明書を用意しております。必ずお施主様に手渡していただくようお願いいたします。

どんなアルミ、ステンレスなどの部材も自動車の排気ガス、煤煙の多いところ、海岸地帯のような塩分や砂の飛来を受けるようなところでは、日頃のお手入れが大切です。施工時の美しさを保つためにも、部材の表面を定期的にお手入れしてください。

■お手入れについて

お手入れ方法

長期間、清掃しないままにしておきますと、表面に付着した汚れは、シミなどの外観上の不都合が生じる原因となります。汚れが軽いうちに清掃してください。

清掃の目安は、少なくとも年1〜2回程度です。特に海岸地帯や交通量の多い道路沿いは、塩分や排気ガスによる汚損が進みやすいので、こまめにお手入れしてください。

軽い汚れの場合

軽く水に濡らした布で汚れをふき取り、乾拭きしてください。

ひどい汚れの場合

1. 水でぬらした布でホコリ・砂などをふき取ってください。
2. うすめた食器用中性洗剤でひどい汚れを落とし、洗剤が残らないようによく水洗いをしてふき取ってください。
3. 最後に全体を乾拭きしてください。

■各部材のお手入れ方法

アルミ形材 木粉入り樹脂	<ul style="list-style-type: none"> ● 清掃には食器用中性洗剤をぬるま湯で薄めて、柔らかな布などを使って表面を洗ってください。次に十分に水で洗剤を洗い流し、乾いた布で水分を拭き取ってください。 ● 歯ブラシ、サンドペーパー、洗車用のブラシ、ワイヤーブラシなどを使わないでください。製品にキズがつき、しみや腐食の原因になります。 	
デッキ材	<ul style="list-style-type: none"> ● デッキ材の溝部分などにゴミやホコリが溜まると、雨水の排水効果が低下しますので、こまめに清掃してください。 	
アクリル板・ ポリカーボネート板	<ul style="list-style-type: none"> ● 屋根パネルは合成樹脂製品です。汚れは、柔らかな布、スポンジなどで水洗いにより、洗い落としてください。金属タワシなどでこすると、表面にキズがつき腐食のもとになりますので、使用しないでください。 ● シンナーなどの有機溶剤を含む洗剤（例えば、ガラスクリーナーなど）は、表面を侵して透明性を損なったり、ひび割れを発生させたりすることがありますので、使用しないでください。 ● 殺虫剤にも有機溶剤が含まれております。万一、屋根パネルに殺虫剤がかかった場合、速やかに食器用中性洗剤で洗い落としてください。放置しますと、透明性を損なったり、ひび割れが発生したりすることがあります。 	
木部材	<p>● すべての木製品には、耐候性に優れた木材保護塗料が既に塗布してありますが、天然木の特性（木自身の色の濃淡、保護塗料の浸透度合い）上、あるいは使用する環境や気候などの条件によって色あせが生じる場合がございますので、その際は都度木材保護塗料を用いて再塗装をお勧めいたします。</p> <p>メンテナンス方法 再塗装は、当社推奨のオプションの木材保護塗料「ステンプルーフ」をご使用されることをお勧めいたします。 なお、1缶（0.8リットル）で10㎡を目安としてください。</p> <p>● 再塗装手順</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 表面に付着した泥や汚れを水洗いして落とします。 ② 木材の表面がよく乾燥してから、木材保護塗料を布で車のワックスがけのようにして塗り込んでください。 ③ 塗料が乾燥した後、重ね塗りされますとより効果的です。 <p>または、市販の木材保護塗料をお買い求めください。塗装の際には、各塗料に記載されている注意事項をよくお読みください。</p> <p>ご注意 塗膜を形成する塗料（ニス、ラッカー、スプレー等）は絶対に使用しないでください。</p>	<p>【主な市販の木材保護塗料】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サドリン（玄々化学） ・ガードラック（和信化学） ・シーゲンステール（ジャーティンマゼン社）
人工木	<ul style="list-style-type: none"> ● 長期間掃除をしない場合など、表面の凹凸に汚れ（シミ・カビ等）が入り込み食器用中性洗剤では除去することが困難になります。そのような場合は、次亜塩素酸系漂白剤（台所用漂白剤）をご使用ください。 <p>メンテナンス方法</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 水洗いをして、人工木表面を濡らした状態にしてください。 ② 汚れを落としたい部分に漂白剤を塗布または噴霧し、5分間放置してください。 ③ 5分間放置後、十分な水で漂白剤を完全に洗い流してください。（人工木だけではなく、アルミ部分にも漂白剤が残らないように、完全に水で洗い流してください。） <p>ご注意</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 漂白剤の使用にあたっては、漂白剤に記載されている「使用上の注意」を必ず守ってください。 2. 漂白剤や漂白剤を洗い流した水が植栽にかかると、植栽が枯れるなどの悪影響を与えますので、かからないようにご注意ください。また、水で洗浄する際にもその排水が植栽に影響を与えないようにしてください。 3. 漂白剤塗布後、長時間放置しないでください。その部分が白くなる場合があります。 	

■商品保証について

当社の商品に関し、ここに記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行なうことをお約束するものです。保証期間中に故障、損傷などの不具合（以下「不具合」といいます）が発生した場合には、まず、お取り扱いの建築会社様、工事店様又は販売店様に修理をご依頼ください。

(1) 保証者	三協立山アルミ株式会社
(2) 保証の対象者	当該商品の所有者
(3) 対象商品	三協立山アルミブランドで販売しているエクステリア商品
(4) 保証内容	取り扱い説明書、本体ラベルまたはその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に不具合が発生した場合には、下記に示す免責事項を除き無料修理いたします。
(5) 保証期間	<p>施工者よりの商品の引き渡し日(注)から起算して2年間（電装部品については1年間）。ただし、施工を伴わない商品についてはお客様がご購入された日から1年間。</p> <p>注 ● 商品の引き渡し日とは、新築注文住宅の場合はお客様への住宅引き渡し日とし、新築分譲住宅の場合は建築主様への住宅引き渡し日とします。 新築以外の住宅については、商品の施工完了日とします。</p>
(6) 免責事項	<p>保証期間内でも、次の様な場合には有料修理となります。</p> <p>① 当社の手配によらない第三者の加工、組み立て、施工（基礎工事、取り付け工事、シーリング工事など）、管理、メンテナンスなどに起因する不具合（例えば、海砂や急結材を使用したモルタルによる腐食、食器用中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食、工事中の養生不良による変色や腐食など）</p> <p>② 表示された商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取り付けられた場合の不具合</p> <p>③ 商品又は部品の経年変化（使用に伴う消耗、摩擦など。木製品の反り、干割れ、変色など）経年劣化（樹脂部分の変質、変色など）又はこれらに伴うさび、かびなどその他類似の不具合</p> <p>④ 自然現象や住環境に起因する結露、樹液の染み出しなどの不具合</p> <p>⑤ 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する商品の不具合</p> <p>⑥ 環境が特に悪い地域又は場所での腐食及び不具合（例えば、海岸地帯での塩害による腐食、大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜鉛酸ガス、アンモニア、車の排気ガスなどが付着しておきる腐食、異常な高温・低温・多湿による不具合など）</p> <p>⑦ 天災その他の不可抗力（例えば、暴風、豪雨、洪水、高潮、地震、地盤沈下、落雷、火災など）による不具合又はこれらにより商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合</p> <p>⑧ 実用化されている技術では予測することが不可能な現象又はこれが原因で生じた不具合</p> <p>⑨ 犬、猫、鳥、鼠などの小動物の害又はつづや根などの植物の害による不具合</p> <p>⑩ 引き渡し後の操作誤り、調整不備又は適切な維持管理を行なわなかったことによる不具合</p> <p>⑪ お客様自身の組み立て、取り付け、修理、改造（必要部品の取り外しを含む）に起因する不具合</p> <p>⑫ 本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合又は使用目的と異なる使用方法による場合の不具合</p> <p>⑬ 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合</p> <p>⑭ ⑬のような消耗部品は有料となります。</p> <p>電球、電池、屋根パネル、側面パネル、波板フック、デッキ材、ガスカート、形材の小口キャップ、カバー類、雨樋及びその関連商品、キャスター、戸車、網戸の網、網押さえロープ、キャンパス、クッション部材などの合成樹脂製部品</p> <p>注 ● 保証期間経過後の修理、交換などは有料といたします。 ● 本書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、最寄りの当社支店・営業所にお問い合わせください。</p>

上記に関するお問い合わせは、三協立山アルミ株式会社支店、営業所または三協立山アルミ商品取り扱い店にご相談ください。